

colocadas em prática, merecendo destacar a contratação de Correspondente Bancário, que possibilitará ao Banco estender seus serviços por meio de mais de 290 pontos de atendimento em todo o Estado.

O Patrimônio Líquido do Banco, que era de R\$ 30,0 milhões, quando da sua federalização, em março de 2000, atingiu a casa dos R\$ 36,6 milhões no final do exercício 2003, em que pesem os ajustes e o saneamento econômico-financeiro empreendidos durante o período da gestão federal, da ordem de R\$ 7,2 milhões. Ainda durante o ano, o Banco assumiu a condição necessária para distribuir dividendos aos acionistas e participação nos lucros aos seus funcionários.

O acerto das medidas adotadas tem se refletido no desempenho do Banco, cuja rentabilidade sobre o Patrimônio Líquido se situou na casa de 20%, cabendo, também, destacar o lucro de R\$ 7,7 milhões auferido no exercício.

Neste contexto, outras medidas na busca de sucesso do Banco devem se somar àquelas já implementadas. Provavelmente irão exigir determinação, muito trabalho e superação, mas, com certeza, terão seus objetivos alcançados, até porque tanto a administração quanto os funcionários do Banco já demonstraram capacidade para vencer desafios.

Essas são as considerações iniciais acerca deste Relatório, estando os tópicos seguintes dedicados ao detalhamento das principais ações levadas a efeito durante o ano de 2003 e os resultados alcançados.

• CARACTERÍSTICAS GERAIS DO BANCO

O Banco do Estado do Piauí S.A. é uma instituição financeira múltipla, organizada sob a forma de sociedade anônima de capital aberto. É uma Empresa de grande tradição no mercado bancário do Estado do Piauí. A rede de atendimento está composta por 16 unidades, entre agências e postos, interligadas “on-line”, entre si e com a Direção Geral. Também faz parte da “Rede Verde-Amarela”, constituída de 6 mil pontos de atendimento em todo o Brasil, com comunicação “on-line”, o que lhe permite prestar e receber serviços em qualquer parte do território brasileiro. Atualmente o seu principal foco mercadológico é a administração dos recursos financeiros do Estado e a atuação junto aos servidores públicos estaduais cujos salários são pagos pelo BEP. Para esses clientes foram desenvolvidos produtos diferenciados, destacando-se os empréstimos consignados em folha de pagamento.

• CAPACITAÇÃO E INTEGRAÇÃO DE FUNCIONÁRIOS

A Diretoria do Banco vem dando seguimento à política de capacitação e integração na área de recursos humanos. Em 2003, foram implementados dois projetos, cuja prática deve ser mantida dentro da Instituição:

- Programa de Treinamento Específico – voltado para o treinamento de funcionários em atividades específicas.
- Programa de Promoção de Atividades Motivacionais – objetiva alcançar a máxima motivação dos funcionários, por meio de palestras, cursos e seminários organizados e ministrados, preferencialmente, por instrutores do próprio Banco, que têm a incumbência de disseminar conhecimentos adquiridos nos treinamentos específicos.

• BUSCA DA EXCELÊNCIA NA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

Os serviços e produtos do BEP são acompanhados sistematicamente com a preocupação de mantê-los atualizados e em constante melhoria. No que se refere a novos serviços, durante o exercício foram disponibilizadas as opções para consulta a extratos de conta corrente e de poupança em terminais de auto-atendimento, bem como, por e-mail e pela internet, relativamente aos últimos seis meses.

As operações de crédito realizadas junto aos servidores públicos estaduais e municipais, principal negócio do Banco, têm merecido atenção especial no sentido de torná-lo, cada vez mais, um instrumento de fácil acesso e capaz de suprir necessidades financeiras imediatas, permitindo aos seus usuários contratarem o maior valor possível de recursos em relação às suas rendas, com prazos e taxas atrativos.

• RECUPERAÇÃO DE CRÉDITOS

A Diretoria do BEP vem continuamente empreendendo esforços na recuperação de operações de crédito inscritas em prejuízo, bem como dispensando rigoroso acompanhamento sobre as operações “em ser”, sobretudo para aquelas que potencialmente oferecem maior risco. Em 2003, foram recuperados R\$ 4,4 milhões provenientes de operação financeira levada a prejuízo em dezembro de 1996 e R\$ 0,5 milhão oriundo de outras operações de crédito.

• CONTROLES INTERNOS

Ao lado das providências para manter o Banco conquistando bons resultados, a Diretoria do BEP vem se empenhando no cumprimento das exigências da Resolução

CMN nº 2554/98, relativamente aos controles internos, tendo contratado, para esse fim, em novembro de 2003, empresa especializada, a qual prestará serviço de consultoria, instalação de aplicativo e treinamento.

No mesmo sentido, a Diretoria cuidou, também, de melhorar o arquivo das informações e documentos da Instituição, com destaque para o projeto de organização do Arquivo Histórico do Banco, cujas atividades constam de identificação e expurgo de documentos com prazo de arquivamento vencido, microfilmagem de documentos com prazo de arquivamento em curso, arquivamento dos relatórios emitidos por sistema informatizado em meio magnético, e indexação do arquivo em aplicativo específico.

• CONCLUSÃO

Com base nas informações trazidas no presente Relatório, é fácil inferir que o excelente resultado alcançado pelo BEP, ao longo da gestão federal, fruto do esforço conjunto da administração e dos funcionários, vem coroar a determinação empreendida na busca da estabilidade econômico-financeira da Instituição e, conseqüentemente, da sua solidez patrimonial. No percurso, alguns caminhos tortuosos tiveram que ser desbravados; alguns obstáculos tiveram que ser removidos. Mas todas as adversidades encontradas, sem exceção, com certeza serviram de estímulo para que os desafios fossem superados e, muito mais, para que o êxito obtido fosse compartilhado por todos que, juntos, tiveram a coragem de construí-lo.

Com a certeza do dever cumprido, a Diretoria Executiva e o Conselho de Administração agradecem a todos que, direta e indiretamente, colaboraram para o atingimento das metas estabelecidas, com destaque para o efetivo apoio recebido dos funcionários, do Estado do Piauí e do acionista controlador, a União, ao tempo em que ratificam o compromisso de continuar conduzindo com zelo e responsabilidade os negócios do Banco, sempre em defesa do patrimônio público construído ao longo do tempo.

BANCO DO ESTADO DO PIAUÍ S.A.
CNPJ: 06.833.131/0001-36
BALANÇOS PATRIMONIAIS
31 DE DEZEMBRO DE 2003 E 2002

	Em R\$ mil	
	31.12.2003	31.12.2002
ATIVO		
ATIVO CIRCULANTE	112.757	165.054
DISPONIBILIDADES	3.203	8.319
APLICAÇÕES INTERFINANCEIRAS DE LIQUIDEZ	4.612	22.027
Aplicações no Mercado Aberto	0	19.015
Aplicações em Depósitos Interfinanceiros	4.612	3.012
TÍTULOS E VALORES MOBILIÁRIOS	48.364	71.403
Carteira Própria	22.306	24.883
Vinculados a Compromissos de Recompra	11.938	26.836
Vinculados ao Banco Central	14.120	19.684
RELAÇÕES INTERFINANCEIRAS	3.120	6.558
Pagamentos e Recebimentos a Liquidar	43	61
Créditos Vinculados	3.077	6.497
Depósito no Banco Central	3.077	6.497
OPERAÇÕES DE CRÉDITO	39.525	32.151
Setor Privado - Em Curso Normal	39.525	32.151
OUTROS CRÉDITOS	13.742	24.466
Rendas a Receber	729	290
Depósitos Judiciais e Recursais	11.212	21.891
Pagamentos a Ressarcir	1.237	1.166
Diversos	988	1.126
(Provisão para Outros Créditos Liquidação Duvidosa)	(424)	(7)
OUTROS VALORES E BENS	191	130
Bens em Regime Especial	1.545	1.600
Outros Bens Não de Uso	46	84
(Provisão para Desvalorização)	(1.582)	(1.637)
Material em Estoque	182	83
ATIVO REALIZÁVEL A LONGO PRAZO	20.798	17.537
OPERAÇÕES DE CRÉDITO	20.798	17.537
Setor Privado	23.585	18.770
(-) Provisão para Operações de Crédito	(2.787)	(1.233)
PERMANENTE	5.299	5.908
INVESTIMENTOS	204	35
Outros Investimentos por Incentivos Fiscais	250	249
Outros Investimentos	205	78
(Provisão para Perdas)	(251)	(292)
IMOBILIZADO DE USO	4.649	5.313
Imóveis de Uso	7.643	7.643
Outras Imobilizações de Uso	7.539	7.455
(Depreciação Acumulada)	(10.533)	(9.785)
DIFERIDO	446	560
Gastos de Organização e Expansão	855	803
(Amortização Acumulada)	(409)	(243)
TOTAL DO ATIVO	138.854	188.499

As notas explicativas integram as demonstrações contábeis.