



RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO E DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS REFERENTES AO EXERCÍCIO FINDO EM 31/12/2004.

MENSAGEM DO PRESIDENTE

Apresentamos o Relatório Anual da **Companhia Energética do Piauí – CEPISA** de 2004, em conjunto com as demonstrações contábeis elaboradas de acordo com a legislação societária brasileira, acrescidas do balanço social e da demonstração do valor adicionado, considerados importantes para divulgar o desempenho da Companhia para a sociedade, parceiros, investidores e consumidores.

O ano de 2004 foi um ano difícil e desafiador para a CEPISA, assim como para a maioria das empresas do setor elétrico, em face da conjuntura econômica brasileira, e particularmente pela situação econômica e financeira da Companhia.

Sobre este aspecto é importante a análise do contexto em que a CEPISA está inserida, as peculiaridades do seu sistema elétrico e do mercado de energia no Estado do Piauí. O esforço e o empenho para reverter um quadro de extremas dificuldades estruturais, tem reflexos muito lentos, que certamente só poderão ser sentidos com a perseverança na adoção de políticas públicas que viabilizem investimentos e que possibilitem uma melhor distribuição de renda e promoção humana.

É importante registrar, mais uma vez, a fragilidade em que se encontra o sistema elétrico da CEPISA, com sobrecargas em subestações, redes extensas e muitas vezes com cargas concentradas nos extremos, contribuindo, sobremaneira para os elevados índices de perdas técnicas.

Reconhecemos a necessidade imperiosa de que a CEPISA persiga um equilíbrio econômico financeiro, procurando recuperar créditos junto aos consumidores e reduzindo perdas para possibilitar um melhor desempenho técnico operacional. Este foi nosso grande desafio que permanecerá norteando as ações dessa administração nos próximos anos.

Entendemos que, partindo da valorização e capacitação técnica do corpo funcional da Companhia, conquistamos um fiel aliado no esforço de sua organização e reestruturação. Por isso não descuidamos do compromisso de restabelecer as ações de treinamento e qualificação, especialmente voltadas para as áreas técnicas e de atendimento ao consumidor.

Procuramos melhorar as condições de trabalho no atendimento aos nossos clientes, estendendo ações também ao interior do Estado.

O trabalho de aproximação com os nossos clientes, iniciado de forma mais profissional no ano de 2004, visa demonstrar a importância do estabelecimento de uma parceria proativa, orientando-os para o uso racional, seguro e eficiente da energia elétrica e informando-os sobre os avanços possíveis na melhoria da energia fornecida.

Também em 2004 a CEPISA procurou se inserir no exercício da responsabilidade social, solidarizando-se com as iniciativas de melhoria da qualidade de vida das comunidades mais carentes. Apoiou atividades culturais e esportivas e procurou despertar entre seus colaboradores a importância da ação voluntária e de integração com a sociedade a que serve.

Por todos os avanços e resultados obtidos manifestamos o nosso reconhecimento e agradecemos aos nossos colaboradores pela dedicação e talento no desempenho de suas funções.

2. REFERENCIAL ESTRATÉGICO

A fase crítica que atravessa a CEPISA, assim como outras empresas de distribuição federalizadas, fortaleceu a necessidade de atualizar o Plano Estratégico que contribuirá para a superação da crise.

O Plano Estratégico Corporativo da Companhia, para o quinquênio 2005 - 2009, foi elaborado a partir das sugestões oferecidas pelos empregados que participaram dos workshops de atualização do Diagnóstico Estratégico, realizados nas cidades de Teresina, Florianópolis, Picos e Parnaíba.

A Missão, Visão e Valores da CEPISA, foram aprovados pela Diretoria Executiva e pelo Conselho de Administração junto com o Plano Estratégico.

MISSÃO

Contribuir para o desenvolvimento sócio-econômico do estado do Piauí e do Nordeste do Brasil, oferecendo soluções em energia e serviços correlatos.

VISÃO

Ser reconhecida pela sociedade e pelos seus clientes, acionistas, empregados, fornecedores e prestadores de serviço, como uma empresa referência pela excelência dos serviços prestados, pela sua responsabilidade social e ambiental, pelo cumprimento de seus compromissos e pelo respeito e valorização do ser humano.

VALORES

- Foco no Cliente;
- Responsabilidade Social;
- Responsabilidade Ambiental;
- Valorização e Respeito aos Empregados;
- Excelência na Gestão;
- Qualidade dos Serviços Prestados;
- Ética;
- Segurança;
- Legalidade;
- Criatividade;
- Aprendizado contínuo;
- Comprometimento;
- Integração;
- Equilíbrio econômico-financeiro;
- Transparência.

3. PERFIL DA COMPANHIA

A CEPISA é uma sociedade de economia mista que atua no segmento de distribuição e comercialização de energia elétrica, no Estado do Piauí, aproveitando seu acervo de conhecimentos técnicos e gerenciais acumulados ao longo de sua existência.

Suas atividades básicas compreendem a realização de estudos, projetos, construção, operação e manutenção de linhas e subestações nas tensões de 138/69/34,5/13,8 KV que compõem o seu sistema, conectados ao sistema interligado Norte/Nordeste, bem como a comercialização de energia e o atendimento aos consumidores. Por intermédio da Agência Nacional de Energia Elétrica – ANEEL, a CEPISA assinou, em 12 de fevereiro de 2001, contrato de concessão com a União, cujo objeto é a exploração do serviço público de distribuição de energia elétrica em todos os municípios piauienses, com vigência até 7 de julho de 2015.

A Companhia supre todos os 223 municípios do Estado, e atingiu em 2004 a 695.564 consumidores ligados, distribuídos numa área de concessão de 252,4 mil quilômetros quadrados e 2.890.071 habitantes.

No mercado brasileiro de energia, a CEPISA representa 0,5%, e na região nordeste participa com 3,3%. Conta com um consumo de energia concentrado nas classes residencial e comercial.

A Companhia vem trabalhando para cumprir com as demandas regulatórias, estruturando-se para oferecer um serviço de qualidade, com eficiência e presteza, assumindo o compromisso da responsabilidade social.

A CEPISA tem contribuído para o desenvolvimento do Estado do Piauí, tendo sido a empresa líder em recolhimento de ICMS, por diversos anos.

COMPOSIÇÃO ACIONÁRIA

O controle acionário da CEPISA, exercido pela União desde outubro de 1997, através da ELETROBRÁS, possui a estrutura de Capital Social abaixo indicada, a qual reflete todas as mudanças ocorridas desde aquela época, como também as capitalizações de créditos efetuados por esse acionista. Em 31/12/2004, o capital social registrado da Companhia era de R\$ 375 milhões.

ACIONISTAS	Ordinárias		Preferenciais		Total	
	Quantidade	%	Quantidade	%	Quantidade	%
ELETROBRÁS	25.035.224	99,98	806.808	68,33	25.842.032	98,56
PREFEITURAS	1.163	0,01	130.753	11,07	131.915	0,50
SUDENE	2.664	0,01	11.378	0,96	14.042	0,05
OUTROS	487	0,00	231.892	19,64	232.379	0,89
TOTAL	25.039.538	100,00	1.180.830	100,00	26.220.368	100,00

DESAFIOS EMPRESARIAIS

O estabelecimento de um desempenho operacional em que o equilíbrio econômico e financeiro da Empresa seja assegurado, garantindo recursos financeiros para investimento e manutenção do sistema elétrico e, por conseguinte, alcançando a excelência do serviço prestado pela Companhia, visando dar suporte ao desenvolvimento sustentado da economia piauiense, é o maior desafio da CEPISA.

As macro-ações a serem implementadas pela Empresa em busca do cumprimento de sua missão e para caminhar em direção à sua visão, respeitando os valores estabelecidos, são os a seguir relacionados:

- Redução do nível de inadimplência em todos os segmentos de mercado;
- Redução do nível de endividamento e melhoria do perfil da dívida;
- Aumento da Receita Operacional;
- Aumento da satisfação do cliente com a qualidade dos serviços prestados pela Companhia
- Melhoria da imagem da Companhia perante a sociedade;
- Melhoria da qualidade dos serviços de distribuição de energia;
- Redução das perdas técnicas e comerciais;
- Racionalização dos custos de operação e manutenção;
- Aperfeiçoamento das práticas, instrumentos e programas vinculados à gestão de recursos humanos;
- Implantação de um sistema de informações integrado de suporte à gestão empresarial;