

Estado, com 1.085 km de rede de média tensão e 410 km de baixa tensão, conforme descrito no quadro abaixo:

DESCRIÇÃO	
Extensão AT e BT (km)	1.495
Quantidade de Poste	13.372
Transformadores	852
Potência Instalada (KVA)	6,6
Número de Domicílios	5.263

Além disso, foram executadas e concluídas obras de reforço no sistema de distribuição, com recondutoramento dos alimentadores de Altos / Beneditinos, Anísio de Abreu / Caracol e Paulistana / Acauã, perfazendo o total de 74 quilômetros.

Encontram-se em execução 23.831 novas ligações que deverão estar concluídas até o final do 1º semestre de 2006. Incluindo-se as obras em fase de contratação o montante de novas ligações alcança 33.020.

Esses contratos contemplam obras em 124 dos 223 municípios do Estado do Piauí, sendo que 25 serão universalizados no tocante ao acesso e uso da energia elétrica no meio rural, conforme previsto no plano de universalização aprovado pela ANEEL para o biênio 2004/2005.

Foi submetido à análise e aprovação da ELETROBRÁS o programa de obras para o ano de 2006, com previsão de atendimento a 40.000 consumidores, o qual deverá ser objeto de novo contrato de subvenção e financiamento.

A CEPISA acredita que a implementação do programa LUZ PARA TODOS certamente contribuirá para o desenvolvimento do Estado, favorecendo a fixação do homem no campo, o incremento da produção agrícola, o aumento de renda e a inclusão social da população beneficiada.

#### 5.4 – Operação e Manutenção do Sistema Elétrico

A CEPISA, no exercício de 2005, deu continuidade ao seu programa de inspeções e às manutenções preventivas programadas, visando otimizar a operação das linhas de transmissão, distribuição e das subestações.

Foram realizados, no sistema de transmissão, serviços de inspeções termográficas em subestações, inspeções em linhas de transmissão, manutenção em subestações e linhas de transmissão, foi intensificada a limpeza das faixas das redes de distribuição, 13,8 kV, 34,5 kV e 69 kV, além da contratação de serviços de reabertura de faixas de servidão.

Houve reforços em diversas subestações que tiveram suas potências aumentadas, melhorando o nível de carregamento. Com a troca de transformadores por de maior potência.

Na área de distribuição, foram recuperados 1.726 transformadores de 13,8 e 34,5kV, dos quais 729 por equipe própria. Isso permitiu uma situação próxima a necessária para o ressurgimento das áreas operacionais.

O início da operação do Sistema Satélite, composto de linha de transmissão e subestação, ampliou a capacidade de transformação da capital de 234,5 MVA para 259,5 MVA, para uma demanda total

na ponta de carga de 210,2 MVA. O sistema proporcionou uma maior flexibilidade e confiabilidade na operação do nosso maior mercado, de 49,3%.

Foram acrescentadas equipes de manutenção e operação leve em diversas localidades do Estado, possibilitando um melhor atendimento aos consumidores, especialmente no interior do estado, onde equipes foram adicionadas para um atendimento mais rápido às reclamações ao plantão.

#### 5.5 – Pesquisa & Desenvolvimento

Em 2005 foi iniciada a execução do 1º ano de dois projetos de P&D, oriundas do ciclo 2002/2003. Os projetos tratam de "Sistemas inéditos de monitoração remota e registro de interrupção e de qualidade de tensão" e de "Desenvolvimento de ferramenta computacional para avaliação técnica e econômica da instalação de equipamentos para melhoria da confiabilidade do fornecimento de energia", ambos desenvolvidos pelo Instituto LACTEC, nos quais foram investidos R\$ 0,46 milhões. O Programa P&D enviado à ANEEL ciclo 2004/2005 prevê um investimento total de R\$ 2,1 milhões envolvendo várias universidades parceiras situadas no Nordeste, como UFC, UFPI e UFCG. A preparação dos projetos para o ciclo 2005/2006 teve início com um Workshop realizado com técnicos da CEPISA em outubro/05.

#### 5.6 – Eficiência Energética

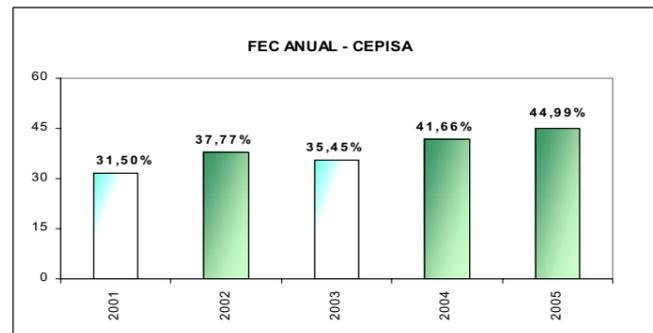
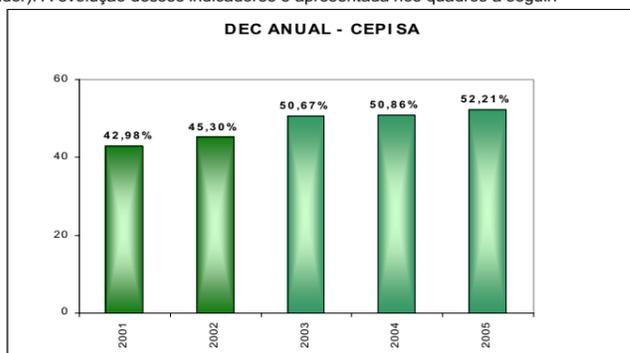
O ano de 2005 foi marcado pela execução e conclusão do Programa de Eficiência Energética do ciclo 2003/2004. Foi dada continuidade aos projetos de eficiência energética do sistema de iluminação pública contemplando 60 municípios com lâmpadas eficientes a vapor de sódio. Foi desenvolvido também o projeto de eficiência na iluminação residencial com substituição de lâmpadas incandescentes por fluorescentes compactas em consumidores residenciais de baixa renda sem medição de 70 municípios atingindo 22.921 consumidores.

Todo este esforço envolveu um aporte de R\$ 3,2 milhões e possibilitou uma energia conservada de R\$ 12.714,72 MWh/ano e uma redução da demanda na ponta de 3.587,76 KW.

### 6 – DESEMPENHO OPERACIONAL

#### 6.1 – Qualidade do Fornecimento

Os dois principais indicadores da qualidade do fornecimento de energia são DEC (duração equivalente de interrupções por consumidor) e o FEC (frequência equivalente de interrupções por consumidor). A evolução desses indicadores é apresentada nos quadros a seguir:



O que contribuiu de forma significativa para o crescimento destes indicadores, a partir de 2002, foi o fato de a CEPISA ter realizado investimentos em seu sistema elétrico além de suas necessidades. Não houve disponibilidade de recursos próprios para investimento, dependendo quase que exclusivamente de financiamentos da Eletrobrás.

Ressalta-se que, mesmo sem a realização das obras necessárias para o sistema operar em condição satisfatória, todas as solicitações nesse período para aumento ou energização de novas cargas foram atendidas.

Observa-se uma tendência de crescimento maior no indicador FEC. Este índice está relacionado com o nível de investimentos realizados no sistema elétrico, já que caracteriza a fragilidade do mesmo frente ao meio ambiente, em razão de causas externas (fenômenos naturais, descargas atmosféricas, etc.) ou também decorrentes da degradação física ou envelhecimento das instalações elétricas.

Deve ser considerado que o sistema elétrico da CEPISA é constituído de circuitos radiais e singelos, além da peculiaridade de possuir grande parte de sua rede na zona rural, com linhas extremamente extensas e em áreas de difícil acesso, pela ausência ou falta de conservação das estradas, dificultando o restabelecimento do fornecimento de energia.

Outros fatores que contribuíram para os índices de continuidade da CEPISA foram os eventos externos ao sistema da Companhia. Desligamentos programados e ocorrências de responsabilidade da transmissora contribuíram com interrupções de 2,00h para o DEC e 1,37h para o indicador FEC.

As obras realizadas em 2005, bem como a "ampliação da estrutura de atendimento e manutenção às cidades do interior e capital" e as obras contempladas no Programa de Investimento 2006/2007, deverão repercutir favoravelmente na melhoria desses indicadores para os próximos exercícios.

Foi contratada, a partir de setembro 2005, a execução de desmatamento e limpeza de faixa, contemplando as linhas e alimentadores que atendem todos os conjuntos de consumidores.

Foram contratadas 110 equipes motorizadas (eletricista com motocicleta) em todo o Estado do Piauí, o que representou um aumento de 368% em relação à estrutura de atendimento anterior, garantindo, ainda, atendimento a mais 49 cidades nas quais não havia estrutura local de atendimento.

#### 6.1 – Concessionária e Permissionária em Números

DESCRIÇÃO	2004	2005	%
<b>ATENDIMENTO</b>			
Número De Consumidores	695.564	728.840	4,78%
Número De Empregados	1.178	1.140	(3,22%)
Número De Consumidores Por Empregado	590	639	8,30%
Número De Localidade Atendidas	223	223	0%
Número De Agências	43	43	0%
Número De Postos De Atendimento	17	17	0%
Número De Postos De Arrecadação	923	1.075	16,46%
<b>MERCADO</b>			
Área De Concessão (km)	252,4	252,4	0%
Demanda Máxima (MW)	417	437	4,79%
Distribuição Direta (GWh)	1.492	1.583	6,09%
Consumo Médio Residencial Por Consumidor (Kwh/Ano)	86,7	87,6	1,03%
Tarifas Médias De Fornecimento(R\$ por MWh)	200,03	230,86	15,41%
<b>TOTAL (EXCETO CURTO PRAZO)</b>	<b>1.577.106</b>	<b>1.598.484</b>	<b>1,35%</b>
Residencial (MWh)	625.330	662.654	5,96%
Comercial(MWh)	286.839	311.852	8,72%
Industrial (MWh)	177.800	187.577	5,49%
Rural (MWh)	74.175	80.773	8,89%
Suprimento (MWh) (Contrato Inicial)	30.638	15.322	(49,99%)
Outras Classes	382.324	340.306	(10,99%)
Número De Reclamações Por 10.000 consumidores	10,0	10,4	4,0%
<b>OPERACIONAIS</b>			
Números De Subestações	62	65	4,83%
Linhas De Transmissão (KM)	4.375	4.390	0,34%
Linhas De Distribuição(KM)	30.042	31.571	5,1%
Capacidade Instalada (MVA)	512	520	1,6%

#### 6.2 – Comunicação e Relacionamento com o Consumidor

A última Pesquisa de Satisfação do Cliente Residencial realizada pela ABRADDEE, no ano de 2005, para obtenção do Índice de Satisfação da Qualidade Percebida – ISQP do Consumidor da CEPISA, apontou 52%, classificado como regular, enquanto que a média desse indicador foi de 73% no Nordeste e de 77,2% no Brasil. Nos anos anteriores, a CEPISA obteve 52,7% em 2004, 46% em 2003, 51,93% em 2002, 56,43% em 2001.

Com base nos resultados dessa pesquisa, no que se refere à informação e comunicação com o consumidor, a Cepisa priorizou, dentre as ações de Comunicação e Responsabilidade Social em 2005, as questões relacionadas com a educação, informação e orientação do consumidor para o uso seguro e racional da energia elétrica. Desenvolveu campanhas publicitárias, patrocinou eventos sócio-culturais marcando presença nos maiores e principais eventos da capital que reuniram milhares de pessoas, buscando sempre uma aproximação com o público e procurando transmitir de forma alegre e descontraída informações sobre o uso da energia. Combateu o desperdício, orientando com dicas de economia e alertou sobre segurança mostrando os riscos das pipas, fogos de artifício, fogueiras e até de iluminações natalinas. Utilizando-se de diversas mídias como TV, rádio, jornal, gibi, teatro, circo e internet procurou responder de forma positiva às demandas do consumidor expressadas na pesquisa.