

Sefaz implanta Reengenharia dos Postos

por Redação CCom

Para se ter uma maior eficiência e rapidez na realização das atividades dos Postos Fiscais do Estado, uma equipe da Gerência de Controle de Mercadorias em Trânsito, da Secretaria da Fazenda (Sefaz-PI) desenvolveu o Projeto de Reengenharia dos Postos. O projeto tem como objetivo tomar conhecimento da real situação do funcionamento dos postos, para que, a partir daí, sejam tomadas medidas que visem uma maior produtividade nos setores e, conseqüentemente, oferecer um melhor atendimento ao público.

Um mapeamento foi realizado em todos os postos fiscais do Estado, analisando-se a rotina dos servidores, a estrutura física e a distribuição de atividades para cada servidor. Um questionário foi aplicado aos servidores e detectou-se que, dentre os 700 técnicos fazendários, 120 são supervisores e cerca de 27% do efetivo possuem nível superior, dentre outras informações que foram úteis para o planejamento da reengenharia.

Através deste mapeamento, o projeto traçou algumas metas no intuito de diminuir o tempo gasto na tramitação de um documento fiscal no posto, de melhor aproveitar a mão-de-obra técnica, promover um ambiente de trabalho mais harmônico e reduzir os custos, contribuindo dessa forma para uma maior produtividade e arrecadação.

O projeto prevê a realização de cursos aos servidores para que eles se adequem às novas tecnologias implantadas nos novos sistemas.

No mês de março, um projeto piloto foi desenvolvido nos Postos Fiscais da região de Parnaíba e em São João da Fronteira, obtendo resultados positivos. De acordo, com a coordenação do Posto Fiscal de São João da Fronteira, com o novo sistema houve uma melhora significativa na autoestima dos servidores.

A Reengenharia dos Postos entrou em vigor neste mês de abril e uma das mudanças já implementadas, é o novo layout dos postos fiscais. O modo como os técnicos ficavam distribuídos nos Postos demandava muito tempo para tramitar um documento. Uma simples liberação de um documento fiscal, demorava muito porque antes os técnicos, ao receber a nota, tinham que repassar o documento aos digitadores, que ficavam em outro setor distante, que depois de tramitado

Foto: Marcela Miranda/Sefaz



Reengenharia dos Postos

deveria ser devolvido ao técnico, para só então ser feita a liberação da carga. Um procedimento como esse demandava tempo e fazia com que os postos ficassem congestionados. Hoje, os técnicos trabalham juntamente com os digitadores o que facilita o trabalho de ambos e diminui o tempo para liberação de documentos fiscais.

Por Marcela Miranda/Sefaz



**Vagas em cursos
do Prodart**

NOTÍCIAS

2

**LEIS E
DECRETOS**

3

**PORTARIAS E
RESOLUÇÕES**

3

**LICITAÇÕES
E CONTRATOS**

30

OUTROS

34

NOTÍCIAS

43

CAMPANHAS

44

Usuários podem acompanhar processos pelo Sistema de Protocolo

Por Jonas Sousa

Desde o dia 19 de março deste ano, alguns órgãos do Governo do Estado já contam com o novo sistema de acompanhamento de processos que estão em tramitação na administração estadual. Os processos cadastrados a partir dessa data nas Secretarias de Administração, Saúde e dos Transportes, bem como Agência de Desenvolvimento da Habitação, Corpo de Bombeiros e Empresa de Gestão de Recursos do Piauí, têm toda a sua tramitação feita via on line e podem ser checados de qualquer local integrado à rede mundial de computadores.

De acordo com a Agência de Tecnologia da Informação (ATI), o Sistema de Protocolo, que foi desenvolvido pela ATI, será expandido no próximo mês de maio para as secretarias de Segurança e do Turismo e ainda para as Coordenadorias de Licitação e do Semiárido. O sistema é acessado através do protocolo.pi.gov.br.

O sistema permite que os processos gerados a partir do mês de março tenham uma mesma tramitação interna ou externa, ou seja, que um só protocolo tenha andamento tanto no órgão de origem, bem como em outros integrados ao sistema. Até o final de 2009 todos os entes da Administração Direta e Indireta do Governo do Estado estarão interligados pelo Sistema de Protocolo.