

Iapep se moderniza para melhor atender os usuários

por Raquel Muniz

Diferente dos planos de saúde convencionais, o Instituto de Assistência e Previdência do Estado do Piauí (Iapep) oferece aos seus usuários, além da assistência médica, tratamentos como odontologia, psicologia, fisioterapia, nutrição e acupuntura. As atividades são alternativas que tem agradado os beneficiados do plano.

De acordo com a Diretoria-geral do órgão, o investimento agora é na modernização do Iapep, pela importância que ele tem no Estado. Este ano foi implantado a Biometria Digital para a melhoria no atendimento, através dessa ferramenta de identificação o uso do sistema torna-se exclusivo.

Uma das mais modernas tecnologias de identificação pessoal existente, a biometria consiste na identificação do segurado e/ou dependente a partir da sua impressão digital. A implantação da biometria traz mais segurança e tranquilidade ao beneficiário porque impede, que outra pessoa faça uso de sua identidade.

Para o servidor público, Antonio Francisco da Silva, o benefício serve também para garantir o bem-estar de sua família. "Sempre fui muito bem atendido, além de ser um plano bem acessível toda minha família também tem direito de usá-lo", afirmou.

Atendimento

O órgão atende a 68.487 segurados e a 101.781 dependentes, totalizando 170.268 pessoas beneficiadas em todo o Estado. Essa quantidade é superior a todos os demais planos de saúde com atuação no Piauí.

A média de atendimento por mês, é de 30 mil consultas e de 70 mil exames em todas as especialidades médicas e odontológicas, inclusive as com tratamento contínuo como: psicologia, fisioterapia, hidroterapia, nutrição, acupuntura e fonoaudiologia.

Para todos os exames e consultas o usuário tem acesso direto não precisando se deslocar à sede do órgão em busca de uma autorização. Essa autorização é necessária apenas para cerca de 30 exames.

Em 2008, a quantidade do atendimento de pessoas credenciadas ao Iapep foi de quase 300.000 pacientes.

Exames

Diversos tipos de exames são realizados através do plano, desde um simples hemograma até o complexo cateterismo cardíaco, que é um exame cardiológico invasivo feito para diagnosticar ou corrigir problemas cardiovasculares.

Ao todo, são disponibilizados, aos usuários, 750 tipos de exames. Mais de 450 postos credenciados pelo órgão em todo o Estado.

Inclusão

A procura pelos servidores estaduais para incluir parentes no Iapep Saúde Suplementar vem crescendo desde que a medida foi criada, pelo atual Governo, para beneficiar parentes dos servidores que perdiam o direito ao plano de saúde quando completavam 21 anos. Desde a extensão regulamentada pelo Decreto Governamental nº 12.861, de sete de novembro de 2007, já chegaram ao órgão cerca de 4.000 pedidos de inclusão.

Os dependentes suplementares são incluídos no sistema de forma gradativa, uma vez que cada um tem um processo individual em que é avaliada a documentação e a situação de cada pedido.

A diretora da Unidade de Assistência à Saúde (Uass), Conceição Carvalho, explicou como ocorre o atendimento dos

dependentes maiores de 21 anos. "Com o Iapep Saúde Suplementar, os filhos que completam 21 anos e não são universitários ou estudantes de cursos técnicos, por exemplo, podem solicitar a adesão e continuar com o direito ao plano pagando uma contribuição suplementar inferior a de outros planos de saúde. Os dependentes ficarão com os direitos preservados, enquanto o titular permanecer credenciado", afirmou.

Odontologia

O diretor geral do Iapep destaca que, em 2008, foram realizadas 15.158 consultas odontológicas, que arrecadou R\$ 151.580,00. Nesse mesmo período, foram realizados 80.658 exames odontológicos através do Iapep Saúde, totalizando cerca de R\$ 907 mil ao Estado.

Credenciados na Biometria

Hospital São Marcos

Med Imagem

UDI 24 Horas

Clínica Lucidio Portela

COE

HTI

Hospital de Olhos Francisco Vilar

Procardíaco

UDI Imagem

Clínica Flávio Santos

Prontomed

Clinimagem

Itacor

Neurocentro

Clínica São Bernardo

Max Imagem-Teresina

Clínica Prontocor Ricardo Lobo S/C

Inst. de Radil. Lívio Parente

Bioanálise

Clínica Santa Fé

HCT Hospital das Clínicas de Teresina

Hospital Samiu

Clínica de Olhos Tércio Resende Santana

Endoanálises

Copil

DMI

Endogastro

Lab Life (Biolac)

Femina

As solicitações de pensão por morte e auxílio reclusão devem ser feitas junto ao Protocolo do Iapep.

Foto: Francisco Leal/CCom



Tecnologia a serviço da saúde