

Diário Oficial



ANO LXXXII - 124º DA REPÚBLICA

Teresina(PI) - Segunda-feira, 22 de julho de 2013 • Nº 137

Secretaria da Fazenda implanta sistema para gerenciar atendimento online

O objetivo é dimensionar o atendimento e empreender ações para otimizar o serviço ao contribuinte

O atendimento é uma área que requer especial atenção na Gestão Pública, para a garantia da eficiência na prestação de serviços à população. Para tanto, a Secretaria de Fazenda do Estado do Piauí (Sefaz) investiu no Sistema de Gerenciamento de Atendimento (SGA). Esse sistema online foi idealizado pela Unidade Central de Atendimento (UNICAT) e desenvolvido pela Unidade de Tecnologia (UNITEC) da Secretaria Estadual da Fazenda.

O Sistema já está implantado em todas as Agências de Atendimento da Sefaz, localizadas em Teresina. As agências do interior estão progressivamente recebendo a instalação do software SGA e a previsão de implantação total é de um mês, exceto nas agências de Uruçuí, Parnaíba e Picos, que estão em processo de reforma.

Através do SGA, o controle da qualidade

do atendimento poderá ser intensificado, tendo em vista que o Sistema oferece atendimento por senha e a captação de dados importantes, como tempo de espera do contribuinte, número e tipo de atendimentos realizados pelos servidores. “Com essas informações, a Sefaz vai poder direcionar e dimensionar com precisão o seu atendimento.”, ratifica o diretor da UNICAT.

Os dados coletados gerarão relatórios que

permitirão a avaliação constante do serviço prestado ao contribuinte e constituirão como base para ações estratégicas para otimizar o atendimento.

_____ Julianny Nunes



Atendimento ao público (Foto:Francisco Leal)



Oeiras representa o Piauí em evento religioso

NOTÍCIAS 2

**LEIS E
DECRETOS**

**PORTARIAS E
RESOLUÇÕES 3**

**LICITAÇÕES
E CONTRATOS 5**

OUTROS 12

NOTÍCIAS 33

CAMPANHAS 34



FICHA TÉCNICA

GOVERNADOR DO ESTADO DO PIAUÍ

Wilson Nunes Martins

VICE-GOVERNADOR

Antonio José de Moraes Souza Filho

SECRETARIA DE GOVERNO	<i>Wilson Nunes Brandão</i>
SECRETARIA DA FAZENDA	<i>Antonio Silvano Alencar de Almeida</i>
SECRETARIA DA EDUCAÇÃO E CULTURA	<i>Átíla de Freitas Lira</i>
SECRETARIA DA SAÚDE	<i>Emani de Paiva Maia</i>
SECRETARIA DA SEGURANÇA PÚBLICA	<i>Robert Rios Magalhães</i>
SECRETARIA DA ADMINISTRAÇÃO	<i>Paulo Ivan da Silva Santos</i>
SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO RURAL	<i>Rubem Nunes Martins</i>
SECRETARIA DO PLANEJAMENTO	<i>Antonio Cezar Cruz Fortes</i>
SECRETARIA DO MEIO AMBIENTE E RECURSOS HÍDRICOS	<i>Dalton Melo Macambira</i>
SECRETARIA DAS CIDADES	<i>Merlong Solano Nogueira</i>
SECRETARIA DO DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO E TECNOLÓGICO	<i>Warton Francisco Neiva de Moura</i>
SECRETARIA DO TRABALHO E EMPREENDEDORISMO	<i>Larissa Mendes Martins Maia</i>
SECRETARIA DA ASSISTÊNCIA SOCIAL E CIDADANIA	<i>Francisco Guedes Alcoforado Filho</i>
SECRETARIA DA JUSTIÇA E DOS DIREITOS HUMANOS	<i>João Henrique Ferreira de Alencar Pires Rebelo</i>
SECRETARIA DA INFRAESTRUTURA	<i>José Dias de Castro Neto</i>
SECRETARIA DOS TRANSPORTES	<i>Antonio Avelino Rocha de Neiva</i>
SECRETARIA DO TURISMO	<i>Marco Aurélio Bona</i>
SECRETARIA DE DEFESA CIVIL	<i>Luiz Ubiraci de Carvalho</i>
SECRETARIA PARA INCLUSÃO DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA	<i>Helder Sousa Jacobina</i>
SECRETARIA DE MINERAÇÃO, PETRÓLEO E ENERGIAS RENOVÁVEIS	<i>Edson de Castro Ferreira</i>
PROCURADORIA GERAL DO ESTADO	<i>Kilderi Ronne de Carvalho Souza</i>
CHEFE DO GABINETE MILITAR	<i>Sérgio Moura Lopes</i>
DIRETOR DO DIÁRIO OFICIAL	<i>Antonio Orison Rocha Mascarenhas</i>

TABELA DE PREÇOS

Preço da Linha - R\$ 3,50; para linhas de 10 cm de largura, fonte 10
63 (sessenta e três) caracteres

ASSINATURA SEMESTRAL DO DIÁRIO OFICIAL

Sem remessa postal - R\$ 178,00
Com remessa postal - R\$ 261,00

ASSINATURA ANUAL DO DIÁRIO OFICIAL

Sem remessa postal - R\$ 306,00
Com remessa postal - R\$ 499,00

PREÇO DO DIÁRIO OFICIAL

Número Avulso até 30 dias - R\$ 2,50
Exemplar Superior a 30 dias (busca) - R\$ 3,50
Exemplar Superior a 30 dias (busca) e xerox autenticada - R\$ 7,00

PAGAMENTO NA ENTREGA DA MATÉRIA

IMPORTANTE: Os originais não serão aceitos com rasuras ou palavras ilegíveis e devem ser entregues digitados em papel formato ofício e em meio magnético (CD ou Pen Drive), sem espaço, de um só lado.

HORÁRIO DE RECEBIMENTO DE EXPEDIENTE PARA PUBLICAÇÃO:
de 2ª a 6ª feiras de 7:30 às 13:30h.

SECRETARIA DE GOVERNO - ESCRITÓRIOS E OFICINAS

Praça Marechal Deodoro, 774 - Telefones: (86) 3221-3531 / 3215-4500

DIÁRIO OFICIAL ON-LINE
Compromisso com a Ética
e a Transparência

www.DIÁRIO OFICIAL.pi.gov.br

Piauí divulga o turismo religioso na Expocatólica 2013

O evento acontece paralelamente a Jornada Mundial da Juventude _____ Marina Linard

A Expocatólica Rio 2013 abriu as portas para receber visitantes do mundo inteiro, neste último sábado (20), no Riocentro. A Cidade da Fé foi desenvolvida para receber a Jornada Mundial da Juventude (JMJ), um evento internacional, organizado pela Igreja Católica no ano de 1986, em Roma. O evento recebe jovens de diversos países, e pela primeira vez o Brasil está sendo sede da JMJ. A expectativa é que mais de 360 mil pessoas visitem a Cidade da Fé até a próxima sexta-feira (26).

Um dos objetivos do evento é divulgar as potencialidades turísticas religiosas dos estados brasileiros. O Piauí está sendo apresentado como um dos destinos, sendo representado por Oeiras – a Capital da Fé, que recebe cerca de trinta mil fiéis durante a Semana Santa. O evento tem como principal destaque a procissão do Fogaréu, uma caminhada pelas ruas do Centro histórico com lamparinas rústicas a querosene, reservada apenas para homens.

“O fato de Oeiras participar de um evento como este abre as portas da cidade para o mundo. A cidade tem um calendário voltado para Religião, então é um ambiente perfeito para que a gente possa expor essas potencialidades, divulgar datas e agregar valor ao segmento turístico da cidade” afirma o secretário de Cultura de Oeiras.



Expocatólica 2013 (Foto:Ascom Setur)