

## Defensoria implanta Posso Ajudar? para facilitar atendimento aos assistidos • A ideia é fazer o acolhimento dos nossos assistidos de forma rápida e eficaz.

Ângela Ferry



DPE-PI lança programa Posso Ajudar? (Foto:Lázaro Lemos)

A Defensoria Pública do Estado do Piauí (DPE-PI) conta agora com uma ajuda fundamental para quem procura pelos serviços da Instituição. Trata-se do atendimento Posso Ajudar?, através do qual uma pessoa devidamente capacitada repassa aos assistidos as orientações preliminares para que possam ter o seu atendimento feito da forma mais ágil possível.

Segundo o gerente administrativo da DPE-PI, “a ideia é fazer o acolhimento dos nossos assistidos de forma rápida e eficaz, orientando-os sobre os setores aos quais devem se dirigir para obter as informações necessárias sobre seus processos ou iniciar o atendimento

pela Instituição”, disse.

O atendimento do Posso Ajudar? é feito pela estudante do curso de Letras, da Universidade Estadual do Piauí (Uespi), Beatriz Abreu Carvalho, que recebeu o treinamento devido sobre o funcionamento da Defensoria Pública de forma a estar apta a orientar eficazmente as pessoas que a ela recorrem.

Empolgada com o serviço, Beatriz Carvalho diz que através dele está se sentindo realizada. “É muito gratificante poder ajudar as pessoas que procuram pela Defensoria, que normalmente são carentes e precisam de um olhar a mais sobre elas. Do meu lado, estou achando muito bom o

conhecimento adquirido. Acho o serviço oferecido aqui tão importante que estou sentindo reforçado o meu objetivo de cursar também Direito para, quem sabe no futuro, poder seguir carreira dentro da Instituição”, diz.

Para a assistida Maria Rosalina Pereira, que buscou atendimento na Defensoria Pública, o Posso Ajudar? é muito bem-vindo. “Você chegar em um local desses e ter logo quem lhe oriente faz com que se ganhe tempo e a pessoa se sente também bem recebida”, afirma.

O gerente administrativo, diz que em princípio apenas uma pessoa fará o atendimento, mas futuramente e de acordo com a demanda, o

número de atendentes do Posso Ajudar? poderá ser acrescido de mais colaboradores.

A defensora geral afirma que o Posso Ajudar? é parte de um projeto de comunicação interna da Instituição. “A DPE-PI está sendo pensada como um todo, não apenas para o melhor atendimento aos nossos assistidos, mas para o funcionamento entre todos os setores que do Núcleo Central e em outros prédios. Reconhecemos a importância da comunicação para o melhor funcionamento das Instituições e queremos implementar cada vez mais ferramentas que aprimorem e otimizem também as atividades dos nossos defensores públicos e servidores”, explica.



# Alimente a vida



## Doe leite materno

CONTATO COM O BANCO DE LEITE ATRAVÉS DO TELEFONE 0800 280 2522 ou (86) 3228 2222