



## Ouvidoria conclui 78% das manifestações

*Desde 2011, o órgão passou por novas experiências e fortaleceu parcerias com o objetivo de estreitar cada vez mais a relação com a população* — Malu Barreto

A Ouvidoria Geral do Estado é um dos canais disponíveis ao cidadão pelo qual ele pode se manifestar, reclamando, denunciando, e até mesmo elogiando as ações do Governo. De 2011, para cá, o órgão passou por novas experiências e fortaleceu parcerias com o objetivo de estreitar cada vez mais a relação com a população piauiense.

No intuito de levar a todos os cidadãos o direito de se manifestar, a OGE envia mensalmente uma equipe técnica para os municípios do estado. Esta equipe visita órgãos da administração e ouve a população para saber como anda o funcionamento destes locais e assim produz uma pequena radiografia das ações do Estado e verifica o nível de satisfação dos serviços prestados por estas repartições na visão do cidadão.

Na capital, os órgãos de atendimento ao público também são visitados, como o Espaço Cidadania, Centro Administrativo, Farmácia de Medicamentos Excepcionais, Detran, Uespi, e Rodoviária.

A Ouvidoria tem participação efetiva em outros projetos como o Cidadania Ativa, desenvolvido pela

Secretaria da Assistência Social e Cidadania (Sasc), este trabalho é feito de forma positiva e marcante, na medida em que, a Ouvidoria leva aos cidadãos os meios a eles disponíveis para que possam se manifestar e exercitar sua cidadania.

O Tribunal de Justiça do Estado também é um dos parceiros da OGE dentro do Projeto Justiça Itinerante, onde a Ouvidoria tem obtido ótimos resultados, através deste projeto a OGE conseguiu identificar que uma das maiores necessidades do estado em termos de ação, é o que mais o cidadão sente falta é de Justiça.

### Projetos divulgam o trabalho do órgão e seus meios de contato

Com objetivo de facilitar a comunicação entre poderes e a transferência de informações dando um direcionamento ao usuário do serviço público, agilizando a resolutividade da sua manifestação, a Ouvidoria Geral do Estado produziu juntamente com o Tribunal de Contas do Estado, Tribunal de

Justiça do Piauí, Tribunal Regional Eleitoral, Ordem dos Advogados do Brasil - Seccional do Piauí e Ministério Público do Piauí uma cartilha explicativa sobre a importância da atuação de cada uma dessas ouvidorias, assim como seus meios de contato.

Em 2013, a Ouvidoria aumentou seu leque de serviços e auxiliou na implantação de ouvidorias em alguns municípios piauienses como Picos, Pedro II e Amarante. A Ouvidoria de Picos já está em pleno funcionamento e a OGE ofereceu todo o apoio e suporte para que o município pudesse executar as ações.

### Dados

No período de janeiro de 2011 a março de 2014, a Ouvidoria do Estado recebeu 16.840 manifestações, sendo em sua maior parte, 47% de reclamações, 31% foram sugestões, 7% elogios, 4% informações, 2% denúncias e 9% outros tipos de manifestação. Destas manifestações, 78% delas foram concluídas, 16% estão em análise, 3% foram arquivadas e outros 3% aguardam retorno.

92% das manifestações que chegam ao órgão são através da Urna da Ouvidoria, sendo o meio de contato mais utilizado pela população, seguido do telefone com 5% dos contatos.

A ouvidoria se diz satisfeito com os resultados e que tem a sensação de dever cumprido.



*Foram oferecidos serviços diversos*

**NOTÍCIAS 2**

**LEIS E DECRETOS 3**

**PORTARIA E RESOLUÇÕES 6**

**LICITAÇÕES E CONTRATOS 11**

**OUTROS 22**

**NOTÍCIAS 33**

**CAMPANHAS 34**



## FICHA TÉCNICA

GOVERNADOR DO ESTADO DO PIAUÍ

*Wilson Nunes Martins*

VICE-GOVERNADOR

*Antonio José de Moraes Souza Filho*

|   |   |
|---|---|
| SECRETARIA DE GOVERNO                                   | <i>Wilson Nunes Brandão</i>                           |
| SECRETARIA DA FAZENDA                                   | <i>Antonio Silvano Alencar de Almeida</i>             |
| SECRETARIA DA EDUCAÇÃO E CULTURA                        | <i>Átala de Freitas Lira</i>                          |
| SECRETARIA DA SAÚDE                                     | <i>Erbani de Paiva Maia</i>                           |
| SECRETARIA DA SEGURANÇA PÚBLICA                         | <i>James Guerra Junior</i>                            |
| SECRETARIA DA ADMINISTRAÇÃO                             | <i>Paulo Ivan da Silva Santos</i>                     |
| SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO RURAL                     | <i>Rubem Nunes Martins</i>                            |
| SECRETARIA DO PLANEJAMENTO                              | <i>Antonio Cezar Cruz Fortes</i>                      |
| SECRETARIA DO MEIO AMBIENTE E RECURSOS HÍDRICOS         | <i>Dalton Melo Macambira</i>                          |
| SECRETARIA DAS CIDADES                                  | <i>João Alberto Cardoso Monteiro</i>                  |
| SECRETARIA DO DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO E TECNOLÓGICO   | <i>Warton Francisco Neiva de Moura</i>                |
| SECRETARIA DO TRABALHO E EMPREENDEDORISMO               | <i>Larissa Mendes Martins Maia</i>                    |
| SECRETARIA DA ASSISTÊNCIA SOCIAL E CIDADANIA            | <i>Perpétua Mary Neiva Santos Madeira Moura</i>       |
| SECRETARIA DA JUSTIÇA E DOS DIREITOS HUMANOS            | <i>João Henrique Ferreira de Alencar Pires Rebelo</i> |
| SECRETARIA DA INFRAESTRUTURA                            | <i>José Dias de Castro Neto</i>                       |
| SECRETARIA DOS TRANSPORTES                              | <i>Antonio Avelino Rocha de Neiva</i>                 |
| SECRETARIA DE TURISMO                                   | <i>Marco Aurélio Bona</i>                             |
| SECRETARIA DE DEFESA CIVIL                              | <i>Luiz Ubiraci de Carvalho</i>                       |
| SECRETARIA PARA INCLUSÃO DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA      | <i>Romildo Macedo Mafra</i>                           |
| SECRETARIA DE MINERAÇÃO, PETRÓLEO E ENERGIAS RENOVÁVEIS | <i>Edson de Castro Ferreira</i>                       |
| PROCURADORIA GERAL DO ESTADO                            | <i>Kílder Ronne de Carvalho Souza</i>                 |
| CONTROLADOR GERAL DO ESTADO                             | <i>Darcy Siqueira Albuquerque Júnior</i>              |
| CHEFE DO GABINETE MILITAR                               | <i>Paulo de Tarso Soares de Araújo</i>                |
| DIRETOR DO DIÁRIO OFICIAL                               | <i>Antonio Orison Rocha Mascarenhas</i>               |

### TABELA DE PREÇOS

Preço da Linha - R\$ 3,50: para linhas de 10 cm de largura, fonte 10  
63 (sessenta e três) caracteres

#### ASSINATURA SEMESTRAL DO DIÁRIO OFICIAL

Sem remessa postal - R\$ 178,00  
Com remessa postal - R\$ 261,00

#### ASSINATURA ANUAL DO DIÁRIO OFICIAL

Sem remessa postal - R\$ 306,00  
Com remessa postal - R\$ 499,00

#### PREÇO DO DIÁRIO OFICIAL

Número Avulso até 30 dias - R\$ 2,50  
Exemplar Superior a 30 dias (busca) - R\$ 3,50  
Exemplar Superior a 30 dias (busca) e xerox autenticada - R\$ 7,00

#### PAGAMENTO NA ENTREGA DA MATÉRIA

**IMPORTANTE:** Os originais não serão aceitos com rasuras ou palavras ilegíveis e devem ser entregues digitados em papel formato ofício e em meio magnético (CD ou Pen Drive), sem espaço, de um só lado.

#### HORÁRIO DE RECEBIMENTO DE EXPEDIENTE PARA PUBLICAÇÃO:

de 2ª a 6ª feiras de 7:30 às 13:30h.

#### SECRETARIA DE GOVERNO - ESCRITÓRIOS E OFICINAS

Praça Marechal Deodoro, 774 - Telefones: (86) 3221-3531 / 3215-4500

## Cidadania Ativa encerra temporada de março em São Gonçalo Elionai Oliveira

*O Projeto realizou um total de 3.592 atendimentos*

A população do município de São Gonçalo do Piauí foi contemplada com o Projeto Cidadania Ativa, da Secretaria da Assistência Social e Cidadania (Sasc), no último sábado, 29. A central de atendimento foi montada na sede do Centro de Referência da Assistência Social (Cras), onde foram disponibilizados serviços essenciais ao exercício da cidadania. A Sasc contou com o apoio logístico da Prefeitura.

Foram oferecidos serviços diversos, incluindo expedição de documentos, oficina de beleza (corte de cabelo, hidratação e limpeza de pele), verificação de pressão arterial, emissão de fotografia para documentação, espaço infantil (atividades lúdicas, brinquedoteca, oficina de desenho, pintura de rosto e atividades recreativas), avaliação nutricional e informações sobre programas sociais (CadÚnico, Busca Ativa, Bolsa Família, Passe Livre (idoso, deficiente) e Benefício de Prestação Continuada (BPC).

O Sistema Nacional de Emprego (SinePiauí) e a Secretaria de Segurança Pública do Estado do Piauí, parceiros do Projeto Cidadania Ativa, levaram serviços de expedição de carteiras de trabalho e de identidade, respectivamente. A Secretaria de Saúde realizou procedimentos como medição da taxa de glicemia e da pressão arterial.

O Cidadania Ativa também esteve com os mesmos serviços nos municípios de Santa Cruz, no dia 26, e em Wall Ferraz, no dia 27, onde foram atendidas 786 e 398 pessoas, respectivamente. Antes, o projeto esteve em Alagoinha, Picos e Itainópolis. Nesta temporada, o Cidadania Ativa realizou um total de 3.592 atendimentos.



**DIÁRIO OFICIAL ON-LINE**  
Compromisso com a Ética  
e a Transparência

[www.DIÁRIO OFICIAL.pi.gov.br](http://www.DIÁRIO OFICIAL.pi.gov.br)